

9 網上重設用戶名稱/密碼

用以下3個方法即時重設您的用戶名稱 / 密碼：

方法1) 自動櫃員機卡及密碼 或 ；

方法2) 信用卡及信用卡之自動櫃員機卡密碼 或 ；

方法3) 個人資料 (只適用於跨境理財通南向通客戶)

1 按“登入”



2 按“忘記用戶名稱或密碼”



9 網上重設用戶名稱/密碼



1) 自動櫃員機卡及密碼

3 點選“自動櫃員機卡及密碼”



4 輸入自動櫃員機卡號碼及密碼



5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



6 輸入一次性密碼



7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款



8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。



9 網上重設用戶名稱/密碼



2) 信用卡及信用卡之自動櫃員機密碼

- 3 點選“信用卡及信用卡之自動櫃員機密碼”
- 4 輸入信用卡號碼及信用卡之自動櫃員機密碼
- 5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



- 6 輸入一次性密碼
- 7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款
- 8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。



9 網上重設用戶名稱/密碼



3) 個人資料 (只適用於跨境理財通南向通客戶)

3 點選“個人資料”



4 輸入中國公民身份證號碼、出生日期及手提電話號碼



5 一次性密碼短信會發送至已登記的手機號碼



6 輸入一次性密碼



7 輸入新的用戶名稱及密碼並細閱條款



8 成功重設你的用戶名稱/密碼。你可以立刻登入以享用我們的銀行服務。

